

108 年度教育部技專校院高教深耕計畫執行成果摘要表

活動/會議名稱	個案教學種子教師認證研習				
主軸計畫	A 教學創新・學習增能計畫	子計畫	A2 落實創新教學試驗		
工作項目	A2-1 推動教學專業認證				
執行單位	教學發展中心	執行人/分機	蔡雯如/757		
舉辦時間	108 年 7 月 24-25 日 08:30 ~ 16:00	舉辦地點	學生活動中心哈佛講堂		
講座(主持人)	光華管理策進基金會執行長黃思明教授、國立高雄大學 EMBA 楊書成主任、國立暨南國際大學資訊管理學系陳小芬教授、國立高雄科技大學王凱教授				
參與人員	男	女	合計	滿意度分析	
校內教師	6 人	14 人	20 人	項目	分數(最高 5 分)
校外教師	0 人	2 人	2 人	A.研習內容規劃	4.6 分
校內學生	0 人	0 人	0 人	B.講師授課情形	4.7 分
校外學生	0 人	0 人	0 人	C.學員自我幫助	4.58 分
其他(如職員、助理...)	0 人	0 人	0 人	D.服務品質	4.81 分
合計	6 人	16 人	22 人	E.整體平均	4.67 分
跨校參與/使用率	9%				
活動摘述(簡要條列說明活動情形、質量化成果...)					
<p>一、本認證邀請光華管理策進基金會執行長黃思明教授、國立高雄大學 EMBA 楊書成主任、國立暨南國際大學資訊管理學系陳小芬教授、國立高雄大學王凱教授來分享個案教學。</p> <p>二、個案教學認證主要的目的是提升發掘問題、分析問題、尋找可能解決方案之能力。</p> <p>三、黃思明執行長課前出了小考題讓參與教師模擬寫個案版書，對新手教師是一大挑戰。</p>					
教學版書分配方式建議如下：					
<p>【版書一】10 分鐘 系統開發流程包含哪些步驟 使用者需求 <u>認知需求</u> <u>情感需求</u> </p>		<p>【版書二】15 分鐘 牽涉的利害關係人及其影響 系統開發者 法姆西藥局 慢性病患 醫生 醫院 </p>		<p>【版書四】10 分鐘 神奇子彈觀點 影響系統成功的因素 <u>IT 觀點</u> <u>人性觀點</u> </p>	
<p>【版書三】10 分鐘 系統建置的阻礙 慢性病患 醫院 資訊不對稱 醫病間的「委託-代理」關係 慢性病患的轉換成本 </p>				<p>【版書五】15 分鐘 讓會員系統可行的方法 營造顧客關係 與醫院結盟建立信任移轉機制 To Be or Not to Be</p>	

四、考前一個月將個案考試試題發給教師準備，22 位教師報名參與認證，最後 18 人獲得個案教學認證，考取率達 81.8%，恭喜通過老師。

活動照片



說明：2019 第五屆個案教學認證教師大合照



說明：個案教學演示前，教師們把握最後時間卯足全力準備

填 表 人 蔡雯如

填 表 日 期 108 年 9 月 20 日